

# Sentez-vous soutenu, connecté et récompensé



**Demandez de l'aide. Obtenez-en. Sentez-vous mieux. Soutien immédiat et confidentiel**

Tous les adhérents au programme d'assurance maladie ont accès à un programme de soutien psychologique gratuit. Vous pouvez compter sur votre programme SynerVie pour vous aider, vous et votre famille, à trouver des solutions à un large éventail de problèmes de la vie quotidienne.

## **Inclus : 8 séances par année / famille**

**Nos professionnels attentionnés vous aideront à obtenir du soutien dans les domaines suivants :**

- Mise en forme et santé physique
- Santé mentale
- Relations
- Alimentation
- Finances
- Soins aux aînés
- Affaires juridiques
- Et plus encore

De nombreux moyens entièrement confidentiels s'offrent à vous pour accéder à ces services de soutien.

## **Solutions à un large éventail de problèmes de la vie quotidienne**

- Accès à plus de 20 000 conseillers cliniques titulaires d'une maîtrise et accompagnateurs certifiés offrant divers services de soutien et de conciliation travail-vie personnelle
- Séances de counseling par vidéoconférence, téléphone et clavardage confidentielles et sécuritaires auprès de membres de notre réseau professionnel
- Orientation vers le réseau SynerVie comptant plus de 3 000 conseillers salariés et affiliés

Vous et les membres de votre famille admissibles pouvez recevoir du soutien par téléphone, en personne, en ligne ou par l'entremise d'une variété de ressources en santé et mieux-être. Pour chacun de vos problèmes, vous pouvez obtenir une série de séances de counseling privées auprès d'un spécialiste. Vous pouvez aussi tirer profit de nos ressources en ligne pour vous aider à gérer votre santé et celle des membres de votre famille. Vous pourrez obtenir facilement et rapidement du soutien selon le mode de prestation qui correspond le mieux à vos préférences, à votre style d'apprentissage et à votre mode de vie.



### Bien vous nourrir

- Gestion du poids
- Augmentation de l'énergie et de la résilience
- Hypercholestérolémie
- Hypertension
- Diabète
- Maladie cardiaque



### Optimiser votre mieux-être

- Stress
- Dépression
- Anxiété
- Colère
- Situations de crise
- Passages de la vie



### Obtenir des conseils juridiques

- Séparation et divorce
- Procès civil
- Garde d'enfant et pension alimentaire



### Obtenir des conseils financiers

- Gestion des dettes et du crédit
- Établissement d'un budget
- Faillite
- Urgences financières
- Changements de situation



### Gérer vos relations interpersonnelles et familiales

- Séparation et divorce
- Soins aux aînés
- Conflit interpersonnel
- Parentalité
- Familles reconstituées



### Prendre soin de votre santé

- Connaître vos problèmes de santé
- Prévenir la maladie
- Gérer les symptômes
- Découvrir des stratégies naturopathiques
- Établir un plan d'action pour renforcer la santé



### Gérer un problème professionnel

- Équilibre travail-vie personnelle
- Conflit
- Planification de carrière
- Intimidation et harcèlement



### Trouver des ressources en soins aux enfants et aux aînés

- Congé de maternité ou parental
- Adoption
- Services de garderie
- Parcours scolaire
- Programmes de jour pour adultes
- Foyers de soins infirmiers et résidences pour aînés

21

### Vaincre une dépendance

- Alcool
- Tabac
- Drogue
- Jeu
- Autres dépendances
- Soutien après le rétablissement
- Établir un plan d'action

**Pour obtenir un soutien confidentiel et immédiat qui vous permettra de résoudre des difficultés liées au travail, à la santé ou au mieux-être, communiquez avec nous en tout temps.**

\*\* Les services sont fournis en français et en anglais. Pour obtenir un service dans une autre langue, veuillez en faire la demande au moment de la prise en charge.